

# Procédure de traitement des demandes de raccordements provisoires courte durée au réseau public de distribution géré par ERDF

Identification : ERDF-PRO-RAC\_22E

Version : 1

Nb. de pages : 23

| Version | Date d'application | Nature de la modification   | Annule et remplace                                       |
|---------|--------------------|---|--|
| 1       | 01/05/2016         | Création par refonte des anciennes procédures pour traiter sur un même document toutes les demandes « courte durée ». | ERDF-PRO-RAC_12E<br>ERDF-PRO-RAC_13E<br>ERDF-FOR-RAC_32E |
|         |                    |   |  |

## Document(s) associé(s) et annexe(s)

- ERDF-PRO-RAC\_23E Procédure de traitement des raccordements provisoires de longue durée au RPD.
- Catalogues de prestations ERDF : ERDF-NOI-CF\_15E (Clients particuliers), ERDF-NOI-CF\_16E (Clients entreprises et professionnels) et ERDF-NOI-CF\_17E (Collectivités Locales).
- ERDF-NOI-CF\_11E Méthode d'estimation de l'énergie consommée en cas de mauvais enregistrement des données de consommation suite à un dysfonctionnement du dispositif de comptage en BT ≤ 36 kVA.
- ERDF-PRO-CF\_02E Traitement des fraudes et des dysfonctionnements de comptage.
- ERDF-NOI-CF\_03E Base de valorisation de la part énergie dans le cas des fraudes sans Fournisseur.

## Résumé / Avertissement

Ce document constitue la procédure de traitement des demandes de raccordement provisoires d'une durée inférieure ou égale à 28 jours pour une installation temporaire de consommation dans le domaine de tension BT (segments Clients C4 et C5), au réseau public de distribution d'électricité géré par ERDF, quand ERDF est maître d'ouvrage de tout ou partie de ces raccordements.

Il définit et décrit les étapes de l'instruction des demandes de raccordement provisoire jusqu'au dé-raccordement, notamment :

- la réalisation du raccordement et sa mise en service,
- la résiliation et la dépose du raccordement provisoire.

Il indique les échanges d'information, les règles de traitement des demandes appliquées par ERDF. Il précise la nature des éventuelles études nécessaires pour établir la proposition de raccordement.

Les mots commençant par une majuscule, lors de leur première occurrence dans ce document, sont définis dans le glossaire figurant dans la Documentation Technique de Référence et en annexe 4 de la présente procédure.

## SOMMAIRE

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Préambule .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Objet du présent document .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>3</b>  | <b>Champ d'application .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>4</b>  | <b>Entrée en vigueur.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>5</b>  | <b>Textes de référence relatifs aux raccordements provisoires.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>6</b>  | <b>Définitions et principes fondamentaux relatifs aux raccordements provisoires.....</b>  | <b>5</b>  |
| 6.1       | Opération de raccordement provisoire.....   | 5         |
| 6.2       | Typologie des demandes .....  | 6         |
| 6.3       | Puissance souscrite et puissance de raccordement.....   | 7         |
| 6.4       | Zone de desserte de l'installation.....   | 7         |
| 6.5       | Autorisation d'urbanisme .....  | 7         |
| <b>7</b>  | <b>Déroulement de la procédure de raccordement provisoire de courte durée –<br/>Description des étapes.....</b>                 | <b>7</b>  |
| 7.1       | Etape 1 : Le Demandeur choisit un Fournisseur et lui demande un raccordement provisoire .....                                   | 7         |
| 7.2       | Etape 2 : Le Fournisseur transmet la demande à ERDF.....  | 7         |
| 7.3       | Etape 3 : ERDF instruit la recevabilité.....  | 8         |
| 7.4       | Etape 4 : ERDF contacte le Demandeur .....  | 8         |
| 7.5       | Etape 5 : Le Demandeur signe la lettre d'engagement .....   | 8         |
| 7.6       | Etape 6 : ERDF réceptionne la lettre d'engagement .....   | 8         |
| 7.7       | Etape 7 : ERDF étudie les conditions de réalisation .....   | 9         |
| 7.8       | Etape 8 : Cas où des travaux dans le poste HTA/BT sont nécessaires .....  | 9         |
| 7.9       | Etape 9 : ERDF planifie, réalise le raccordement et le met en service.....  | 9         |
| <b>8</b>  | <b>Modification en cours de raccordement provisoire de courte durée .....</b>   | <b>10</b> |
| <b>9</b>  | <b>Résiliation d'un raccordement provisoire de courte durée .....</b>   | <b>10</b> |
| 9.1       | Etape 10 : ERDF planifie et réalise la résiliation du raccordement provisoire .....   | 10        |
| 9.2       | Etape 11 : ERDF arrête la facturation .....   | 10        |
| <b>10</b> | <b>Circuit d'exception : prestation F825 du catalogue des prestations ERDF .....</b>  | <b>10</b> |
| <b>11</b> | <b>Annexes .....</b>  | <b>12</b> |
|           | Annexe 1 : Schéma de la procédure de traitement des demandes de raccordement provisoire de courte<br>durée au Fournisseur ..... | 12        |

Annexe 2 : Schéma de la procédure de traitement des demandes de raccordement provisoire de courte durée directement à ERDF ..... 12

Annexe 3 : Principaux textes législatifs réglementaires et normatifs relatifs aux raccordements en vigueur à la date de publication de la présente procédure ..... 13

Annexe 4 : Liste des documents ERDF publiés sur son site Internet à la date de publication de la présente procédure ..... 15

Annexe 5 : Glossaire ..... 16

Annexe 6 : Lettre d'engagement ..... 19

*Version applicable du 01/05/2016 au 14/11/2016*

## 1 Préambule

L'article L. 322-8 du Code de l'énergie dispose que les gestionnaires de réseaux publics de distribution d'électricité sont notamment chargés, dans le cadre des cahiers des charges de concession, du développement du réseau public de distribution, afin de permettre le raccordement des Installations des consommateurs et des producteurs, ainsi que l'interconnexion avec d'autres réseaux dans leur zone de desserte exclusive.

L'article L. 121-4 du même Code dispose quant à lui que « *la mission de développement et d'exploitation des réseaux publics de distribution d'électricité consiste, notamment, à assurer le raccordement et l'accès à ces réseaux dans des conditions non-discriminatoires.* »

Les règles mises en œuvre par les gestionnaires de réseaux publics de distribution pour traiter les demandes de raccordement au réseau qui leur est concédé doivent ainsi permettre de répondre à cette exigence.

En application de l'article L. 134-1 du Code de l'énergie, la Commission de régulation de l'énergie (CRÉ) a précisé les principes devant être mis en œuvre pour permettre les raccordements aux réseaux publics de distribution d'électricité dans sa délibération du 25 avril 2013 « portant décision sur les règles d'élaboration des procédures de traitement des demandes de raccordement aux réseaux publics de distribution d'électricité et le suivi de leur mise en œuvre ». Cette délibération est publiée au Journal Officiel du 11 mai 2013.

La loi n° 2010-1488 du 7 décembre 2010 dite loi « NOME » (Nouvelle Organisation du Marché de l'Électricité) a fixé un nouveau cadre pour le marché de l'électricité en France.

Le présent document permet de porter à la connaissance des Utilisateurs les règles de procédure ainsi élaborées, il est publié sur le site Internet d'ERDF : [www.erdf.fr](http://www.erdf.fr).

Version applicable du 01/05/2016 au 14/11/2016

## 2 Objet du présent document

Le présent document détermine la procédure de raccordements provisoires d'installations temporaires de courte durée (inférieure ou égale à 28 jours calendaires), au Réseau Public de Distribution d'électricité (RPD) géré par ERDF, maître d'ouvrage de tout ou partie de ces raccordements.

Il définit et décrit les étapes de l'instruction des demandes de raccordement provisoire jusqu'au dé-raccordement, il indique les échanges d'information entre ERDF, le Fournisseur et le Demandeur lors de l'instruction de ces demandes, et précise les dispositions retenues pour établir le cas échéant une Proposition De Raccordement (PDR).

Dans la suite du document, le Demandeur désigne l'utilisateur final de l'installation ou le tiers qu'il a mandaté.

## 3 Champ d'application

La présente procédure s'applique aux installations temporaires de consommation pour un même site à raccorder dans le domaine de tension BT. Compte-tenu du coût des travaux et des impacts de ceux-ci sur la pérennité des ouvrages, ERDF ne propose pas de raccordement HTA pour alimenter des installations temporaires de courte durée.

La présente procédure ne s'applique pas aux raccordements d'installations définitives de consommation et aux raccordements d'installations temporaires de consommation de longue durée (supérieure à 28 jours).

Cette procédure est accessible sur internet à l'adresse [www.erdf.fr](http://www.erdf.fr) au même titre que toutes les autres procédures de traitement des demandes de raccordement.

## 4 Entrée en vigueur

La présente procédure entre en vigueur à la date de parution du présent document.

## 5 Textes de référence relatifs aux raccordements provisoires

ERDF applique aux raccordements provisoires des installations temporaires les principes contenus dans :

- les textes législatifs, réglementaires et normatifs, dont la liste figure en annexe 2 ;
- les cahiers des charges de concession pour le service public du développement et de l'exploitation du réseau de distribution d'électricité ;
- les règles techniques complémentaires exposées dans sa Documentation Technique de Référence (DTR) publiée sur son site Internet ;
- le barème de raccordement d'ERDF, approuvé par la CRÉ, présente les modalités et les prix pour la facturation de l'opération de raccordement ;
- le référentiel Clientèle d'ERDF présente les règles contractuelles d'accès au Réseau Public de Distribution concédé ;
- les catalogues des prestations d'ERDF, approuvé par la CRÉ, présentent les prestations proposées par ERDF aux utilisateurs du RPD.

L'ensemble de ces documents peut être consulté dans leurs versions mises à jour sur le site Internet [www.erdf.fr](http://www.erdf.fr).

## 6 Définitions et principes fondamentaux relatifs aux raccordements provisoires

### Opération de raccordement provisoire

L'article 15 du cahier des charges de concession dispose que : « dans le cas de branchements à utilisation provisoire, le point de livraison sera placé le plus près possible du réseau concédé ; les installations situées en aval du disjoncteur seront traitées comme des installations intérieures ».

Dans le cas d'un raccordement provisoire, avec risque de perturbation sur le réseau, le raccordement s'effectuera au poste HTA/BT.

ERDF ne crée pas de réseau BT sur un raccordement provisoire de courte durée.

## 6.2 Typologie des demandes

ERDF a défini plusieurs types de branchements provisoires selon la durée d'utilisation et la puissance souscrite demandée.

Pour une durée d'utilisation inférieure ou égale à 28 jours calendaires, le branchement provisoire est de type courte durée (BPCD).

Pour une durée d'utilisation supérieure à 28 jours calendaires, le branchement provisoire est de type longue durée (BPLD). Les dispositions relatives au traitement de ce type de demandes sont décrites dans la note ERDF-PRO-RAC\_21E.

| Typologie de la demande | Domaine de tension de raccordement | Puissance demandée                        | Observations  |
|-------------------------|------------------------------------|---|---|
| BPLD C5<br>BPCD C5      | BT                                 | $P \leq 36 \text{ kVA}$                   | Au-delà de 12 kVA, le raccordement s'effectue en triphasé |
| BPLD C4<br>BPCD C4      | BT                                 | $36 \text{ kVA} < P \leq 250 \text{ kVA}$ |   |
| BPLD HTA                | HTA                                | $P > 250 \text{ kVA}$                     | ERDF ne propose pas de BPCD en HTA                        |

Version applicable du 01/05/2016 au 14/11/2016



### 6.3 Puissance souscrite et puissance de raccordement

Pour une puissance souscrite  $\leq 36$  kVA, la puissance de raccordement est limitée à 12 kVA en cas d'un raccordement monophasé, elle est fixée à 36 kVA pour un raccordement triphasé.

Pour une puissance souscrite comprise entre 37 kVA et 250 kVA, la puissance de raccordement est définie, dans le tableau ci-après.

|                                 |            |            |            |            |            |             |              |              |              |              |              |              |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| P <sub>souscrite</sub><br>(kVA) | 37 à<br>48 | 49 à<br>59 | 60 à<br>72 | 73 à<br>84 | 85 à<br>96 | 97 à<br>108 | 109 à<br>119 | 120 à<br>144 | 145 à<br>168 | 169 à<br>192 | 193 à<br>216 | 217 à<br>250 |
| PR<br>(kVA)                     | 48         | 59         | 72         | 84         | 96         | 108         | 119          | 144          | 168          | 192          | 216          | 250          |

Il est important pour le Demandeur de définir la puissance souscrite demandée à une valeur qui lui permettra de couvrir d'éventuels appels de puissance pendant la durée de son activité.

### 6.4 Zone de desserte de l'installation

L'article L. 322-8 du Code de l'énergie dispose : « Sans préjudice des dispositions du sixième alinéa du I de l'article L. 2224-31 du code général des collectivités territoriales, un gestionnaire de réseau de distribution d'électricité est, dans sa zone de desserte exclusive, notamment chargé, dans le cadre des cahiers des charges de concession (...) de définir et de mettre en œuvre les politiques d'investissement et de développement des réseaux de distribution afin de permettre le raccordement des installations des consommateurs et des producteurs ainsi que l'interconnexion avec d'autres réseaux ».

À ce titre, une installation située sur la zone de desserte exclusive d'ERDF est raccordée au réseau qui lui est concédé.

Toutefois, conformément à l'article 3 du décret n° 2003-229 du 13 mars 2003 modifié, pour une installation de consommation, le raccordement peut être effectué par un gestionnaire de réseau public d'électricité différent en cas d'accord entre les deux gestionnaires de réseau public d'électricité et la ou les Autorités Organisatrices de la Distribution d'Électricité (AODE), territorialement compétentes.

### 6.5 Autorisation d'urbanisme

Les demandes de branchements pour alimenter des installations provisoires de courte durée ne font pas l'objet d'une autorisation d'urbanisme.

## 7 Déroulement de la procédure de raccordement provisoire de courte durée – Description des étapes

Le schéma synoptique général du déroulement de la procédure de raccordement figure en Annexe 1.

L'exécution de la prestation de raccordement provisoire comprend les étapes détaillées ci-dessous.

Chaque étape avec son numéro correspond à l'étape correspondante du logigramme.

### 7.1 Etape 1 : Le Demandeur choisit un Fournisseur et lui demande un raccordement provisoire

Le Demandeur doit s'adresser au Fournisseur de son choix. Sauf cas particulier décrit au paragraphe 9, si le Demandeur s'adresse directement à ERDF, il lui sera indiqué de contacter un Fournisseur de son choix afin que ce dernier adresse sa demande à ERDF.

### 7.2 Etape 2 : Le Fournisseur transmet la demande à ERDF

La demande de raccordement provisoire est exprimée par le Fournisseur via la prestation F820 sur le portail SGÉ (Système de Gestion des Échanges).

Le formulaire SGÉ est conçu pour pouvoir identifier le type de branchement provisoire, sa durée, le Demandeur, le destinataire et le payeur de la prestation de raccordement, si celui-ci n'est pas le Demandeur.

L'onglet Prestations commandables du formulaire SGÉ permet au Fournisseur de préciser un N° de point de livraison lorsqu'une Borne fixe de fourniture provisoire est disponible. S'il ne dispose pas de N° de point de livraison, il accède au formulaire de saisie via l'onglet Gestion de la demande/nouvelle demande.

La durée maximale d'un raccordement provisoire courte durée est fixée à 28 jours. Un raccordement provisoire de courte durée ne peut pas être prolongé. Si le Demandeur souhaite continuer à utiliser le raccordement provisoire au-delà de la date de résiliation initialement demandée, il doit faire une nouvelle demande de prestation F820 auprès de son Fournisseur.

### 7.3 Etape 3 : ERDF instruit la recevabilité

La recevabilité consiste à vérifier que les conditions sont requises pour qu'ERDF puisse poursuivre l'instruction de la demande de raccordement.

Les critères de recevabilité de la demande de raccordement sont liés :

- à l'utilisation du type de formulaire SGÉ de demande de raccordement provisoire correspondant à la demande émise (durée et puissance souscrite souhaitée) ;
- à la complétude du formulaire SGÉ de demande de raccordement provisoire : présence des informations obligatoires, en particulier la puissance souscrite, l'adresse du raccordement, les coordonnées du Demandeur, les dates souhaitées de raccordement et de dé-raccordement, l'interlocuteur technique s'il est différent du Demandeur ;
- à la compétence territoriale d'ERDF pour instruire la demande de raccordement. Si ERDF n'est pas territorialement compétente pour le raccordement concerné, elle informe le Fournisseur que sa demande n'est pas recevable ;
- à l'unicité de la demande de raccordement provisoire. Si ERDF reçoit deux demandes pour un même site et pour le raccordement de la même installation, la première demande reçue est traitée, la deuxième est déclarée non recevable, le cas échéant un échange avec le Demandeur permettra de lever l'éventuelle ambiguïté.

Lorsqu'ERDF prononce la recevabilité de la demande, elle prend en charge le traitement de l'affaire. Dans le cas contraire, la demande est déclarée « non recevable » ; le Fournisseur est informé du rejet de sa demande et le dossier SGÉ est clôturé en précisant le motif de non-recevabilité.

### 7.4 Etape 4 : ERDF contacte le Demandeur

ERDF contacte le Demandeur. Ce contact permet :

- de l'informer que son dossier sera créé sur le portail ERDF-Connect et qu'il pourra se connecter pour consulter l'évolution de son dossier ;
- de confirmer les dates souhaitées de réalisation du branchement provisoire et de sa dépose ;
- de valider les caractéristiques de l'installation temporaire et la localisation du lieu d'implantation : plans, coordonnées GPS... ;
- de lui indiquer les pièces nécessaires à l'instruction de la demande :
  - un plan de situation ;
  - la lettre d'engagement signée qui couvre la période d'alimentation du raccordement provisoire, en cohérence avec la durée du contrat de fourniture délivré par le Fournisseur ;
- de préciser les modalités pratiques de réalisation de la prestation (contenu et prix de la prestation, emplacement du point de livraison...).

L'ensemble du matériel nécessaire au raccordement est normalement fourni par le Demandeur (câble, gaine, coffret de comptage équipé et câble...). Toutefois, le cas échéant, si ERDF met à disposition des matériels (coffret), un forfait mensuel de location est appliqué et facturé via la facture d'énergie. Le dispositif de comptage est toujours propriété d'ERDF qui le fournit, le pose et le programme lors de la mise en service.

### 7.5 Etape 5 : Le Demandeur signe la lettre d'engagement

Le Demandeur peut signer la lettre d'engagement sur le site ERDF-Connect, ou bien la transmettre à ERDF par courrier électronique ou postal. La réception de la lettre d'engagement signée est indispensable pour la réalisation du raccordement et la mise en service, y compris lorsque le raccordement est réalisé sur une borne fixe. La lettre d'engagement couvre la durée indiquée par le Fournisseur pour le raccordement provisoire.

### 7.6 Etape 6 : ERDF réceptionne la lettre d'engagement

ERDF réceptionne et contrôle la conformité de la lettre d'engagement (date de début, lieu, date de fin, ...).

Toutefois lorsque le délai de transmission de la lettre d'engagement n'est pas compatible avec la date convenue du raccordement, l'instruction de la demande continue et la lettre d'engagement signée devra être récupérée au plus tard le jour de l'intervention de mise en service.

Lorsque tous les documents attendus du Demandeur ont été réceptionnés par ERDF, l'affaire SGÉ passe à l'état « Prestation recevable ».

## 7.7 Etape 7 : ERDF étudie les conditions de réalisation

ERDF réalise une étude technique pour déterminer l'emplacement du raccordement et la nature des travaux à réaliser.

La suite de la prestation peut être conditionnée à la levée des éventuelles conditions nécessaires à la réalisation du branchement provisoire (par exemple : autorisation d'occupation du domaine public de la commune concernée, accord du syndic en cas de raccordement en pied d'immeuble...).

Si l'étude montre que le raccordement n'est pas réalisable dans le délai demandé, ERDF en informe le Demandeur et lui propose une nouvelle date de réalisation.

Si le raccordement est réalisable, et si la demande initiale ne comportait pas de référence de point de livraison (cas de bornes non fixes), celui-ci est créé et transmis au Fournisseur.

L'affaire SGÉ passe à l'état « Prestation faisable ».

## 7.8 Etape 8 : Cas où des travaux dans le poste HTA/BT sont nécessaires

Selon la nature des travaux à réaliser sur le réseau (mutation de transformateur HTA/BT, adaptation poste HTA/BT), ERDF identifie le maître d'ouvrage (ERDF ou l'autorité concédante) et en informe le Demandeur.

Lorsque les travaux sont sous maîtrise d'ouvrage ERDF, les dispositions des procédures ERDF-PRO-RAC\_21E ≤ 36 kVA ou ERDF-PRO-RAC\_14E > 36 kVA pour l'établissement de la Proposition de Raccordement et la réalisation des travaux sont appliquées.

Pour un raccordement provisoire, le périmètre de facturation des travaux intègre l'adaptation d'un poste de transformation existant.

## 7.9 Etape 9 : ERDF planifie, réalise le raccordement et le met en service

ERDF réalise le branchement provisoire, dans le délai convenu avec le Demandeur. La planification des interventions de raccordement et de mise en service est réalisée avec le Demandeur par ERDF. Le Fournisseur est informé des dates planifiées d'intervention. La réalisation du branchement provisoire peut être soumise à l'accord de la commune ou de l'Etablissement Public de Coopération Intercommunale.

Durant ces étapes, l'affaire SGÉ passe successivement à l'état « Intervention de mise en service en cours », puis « Mise en service en cours de clôture » puis « Mise en service réalisée, en attente de résiliation ».

L'information de mise en service du point de livraison est transmise au Fournisseur à l'issue de la saisie du compte-rendu d'intervention dans le SI du distributeur.

Si des travaux dans le poste HTA/BT sont nécessaires, ERDF planifie et réalise les travaux, sous réserve de la réception de l'acceptation par le Demandeur de la PDR et du versement de l'acompte.

Après vérification du dispositif de comptage, ERDF met en service l'installation du Demandeur.

Certaines situations relatives à la sécurité des biens et des personnes rencontrées lors du raccordement peuvent conduire ERDF à ne pas réaliser le raccordement. Il s'agit particulièrement de la présence :

- de pièces nues sous tension apparaissant en amont ou en aval du coffret de branchement,
- de bornes non isolées type « Ferel » ou de « dominos »,
- de câbles avals visiblement défectueux,
- de coffrets non conformes en bois ou métallique sans mises à la terre,
- de câble coffret non fixé solidement,
- de coffret à plus de 3 mètres du point de raccordement au réseau,
- de câble d'alimentation non protégé par un fourreau lorsqu'il est à moins de 2 mètres de hauteur,
- de disjoncteur branchement non conforme,
- ...

## 8 Modification en cours de raccordement provisoire de courte durée

Aucune prestation des catalogues des prestations n'est autorisée sur un raccordement provisoire de courte durée.

## 9 Résiliation d'un raccordement provisoire de courte durée

### 9.1 Etape 10 : ERDF planifie et réalise la résiliation du raccordement provisoire

La planification des interventions de résiliation et de dé-raccordement est réalisée avec le Demandeur par ERDF. Selon les cas, les interventions peuvent être réalisées en une ou plusieurs fois, par un ou plusieurs acteurs.

Le Demandeur et le Fournisseur sont informés des dates planifiées d'intervention.

Lors de l'intervention de résiliation du raccordement provisoire, un relevé des index de consommation est effectué, puis le compteur est déposé et récupéré par ERDF. La résiliation implique le dé-raccordement de l'installation, le Demandeur peut alors récupérer son coffret.

En cas de dysfonctionnement du dispositif de comptage ou de fraude, les index de consommation sont établis selon les modalités définies dans la note ERD-NOI-CF\_11E.

Durant ces étapes, l'affaire SGÉ passe successivement à l'état « Intervention de résiliation en cours » puis « Résiliation en cours de clôture ».

### 9.2 Etape 11 : ERDF arrête la facturation

La saisie du compte-rendu de la résiliation du raccordement provisoire déclenche la transmission par ERDF des éléments permettant au Fournisseur d'établir sa facture :

- les index de consommation correspondant à la période entre la pose et la dépose du raccordement provisoire ;
- la prestation de raccordement provisoire de courte durée. Elle est facturée intégralement à la résiliation et comprend les coûts suivants :
  - la contribution au coût du raccordement, faisant l'objet d'une réfaction tarifaire correspondant à la part des coûts de raccordement couverte par le tarif d'utilisation du réseau, dont le taux est fixé par arrêté ;
  - la pose et la mise en service du comptage ;
  - la résiliation et la dépose du comptage ;
  - le dé-raccordement et la remise en état initial éventuelle du réseau (par exemple la mutation du transformateur).

Le montant de la prestation de raccordement provisoire est publié dans le Barème pour la facturation des raccordements au RPD concédé à ERDF, approuvé par la CRE et en vigueur au moment de la facturation de la prestation. Il est disponible en ligne à l'adresse suivante : [www.erdf.fr](http://www.erdf.fr)

Pour une demande provenant d'un Fournisseur, cette prestation sera toujours facturée en standard.

L'affaire SGÉ passe à l'état « close prestation réalisée ».

## 10 Circuit d'exception : prestation F825 du catalogue des prestations ERDF

Le Client doit s'adresser directement à son Fournisseur pour demander un raccordement provisoire de courte durée. La prestation F825 est un circuit d'exception à la prestation F820.

Ce circuit d'exception permet à ERDF de traiter une demande de raccordement provisoire émise directement par le Client ou son représentant qui n'a pas suffisamment anticipé sa demande et qui souhaite la mise en service de son raccordement provisoire sous un délai de 2 jours ouvrés au maximum compté à partir de sa demande.

Cette disposition est limitée aux raccordements d'une puissance souscrite demandée  $\leq 36$  kVA.

ERDF n'acceptera pas les demandes pour une puissance  $> 36$  kVA et indiquera au Demandeur de contacter un Fournisseur de son choix afin que ce dernier effectue la demande selon les dispositions du paragraphe 6.2.

Le Demandeur précise en particulier à ERDF la puissance souscrite souhaitée et le Fournisseur choisi parmi la liste des Fournisseurs d'électricité dans la liste des Fournisseurs s'étant déclarés auprès d'ERDF comme disposant d'une offre de fourniture dans le cadre de la prestation F825.

La lettre d'engagement signée est indispensable pour la réalisation du raccordement et sa mise en service. Celle-ci peut être complétée et signée au moment de la mise en service.

ERDF crée le point de livraison (cas d'une borne non fixe), saisit la demande et la transmet via SGÉ au Fournisseur choisi par le Demandeur afin que celui-ci traite la demande. Le Fournisseur choisi par le Demandeur ne peut pas refuser la demande transmise par le distributeur.

ERDF réalise l'intervention de pose, de mise en service et paramètre le compteur avec la puissance demandée par le Client et le tarif sans différenciation temporelle courte utilisation. Cette intervention peut être réalisée le jour de la demande, avant transmission de la demande au Fournisseur.

L'information de mise en service du point de livraison est transmise au Fournisseur au solde du compte-rendu d'intervention de mise en service dans les SI du distributeur.

Les flux de relevé et de facturation sont transmis au Fournisseur au solde du compte-rendu d'intervention de résiliation dans les SI du distributeur.

La prestation F825 est toujours facturée en express, selon les modalités définies dans le catalogue des prestations.

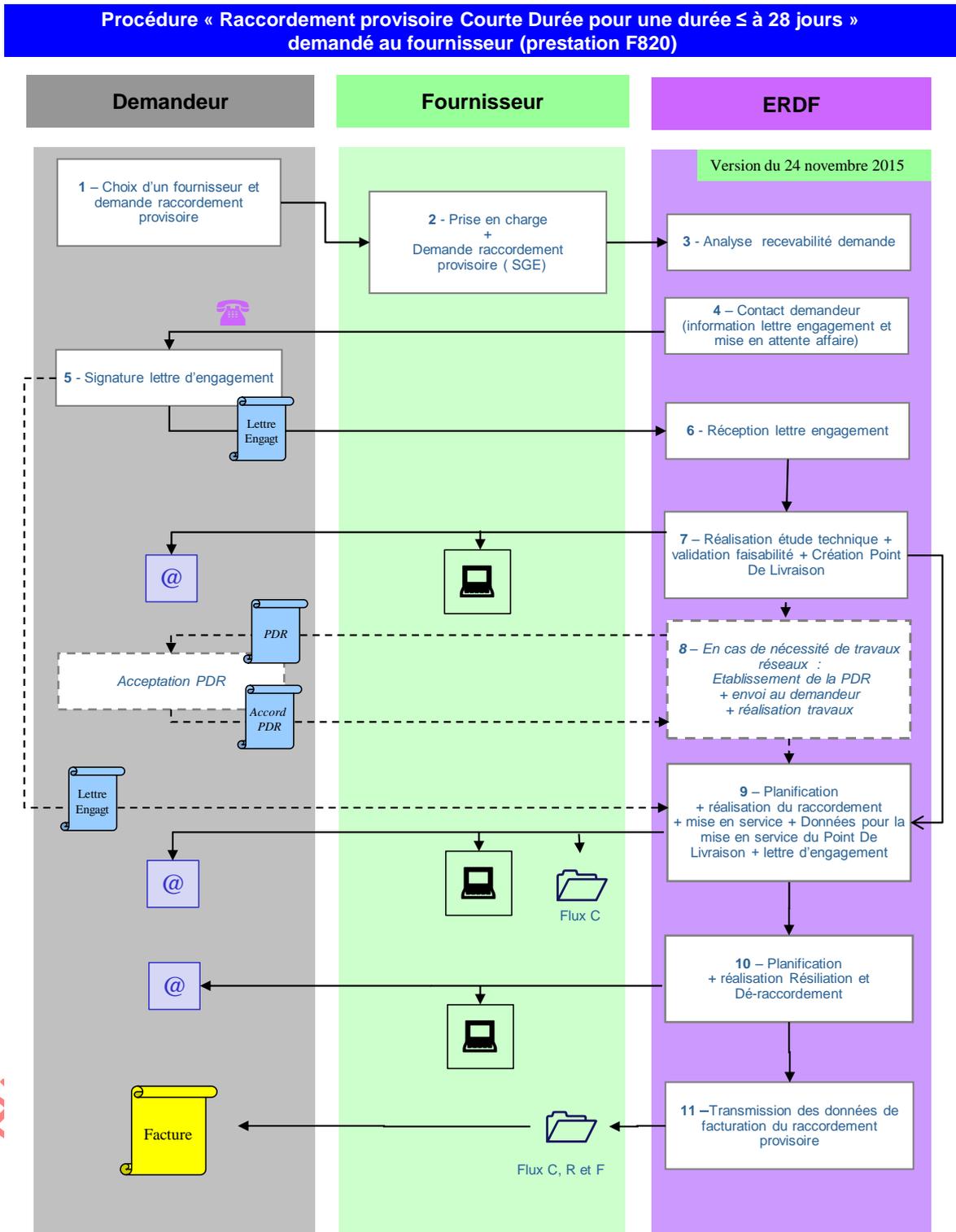
Afin d'être conforme aux exigences du décret facturation (le citer), ERDF ne transmettra pas de demande pour un raccordement provisoire dont la date de résiliation est supérieure ou égale à J-30.

Version applicable du 01/05/2016 au 14/11/2016



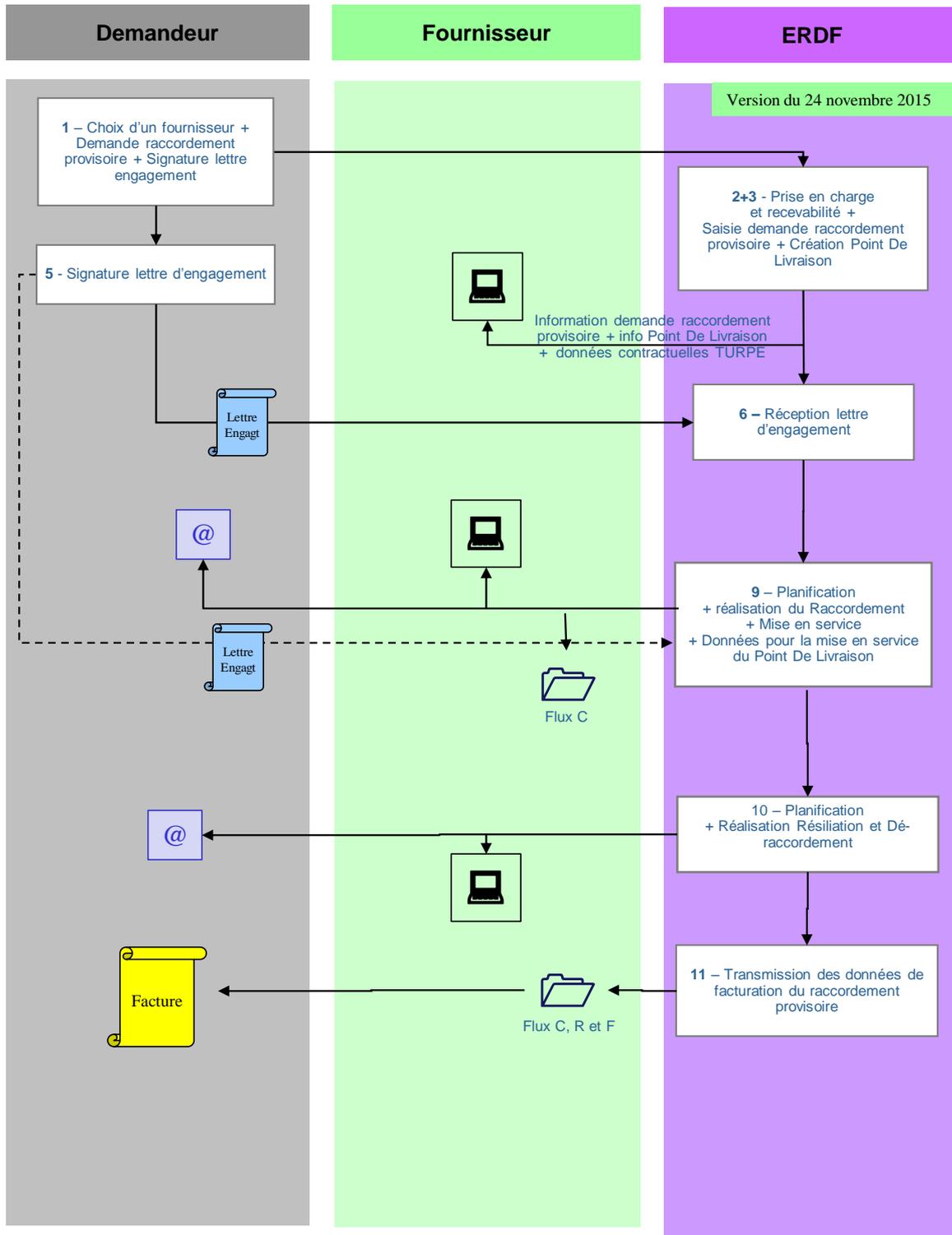
# 11 Annexes

## Annexe 1 : Schéma de la procédure de traitement des demandes de raccordement provisoire de courte durée au Fournisseur



## Annexe 2 : Schéma de la procédure de traitement des demandes de raccordement provisoire de courte durée directement à ERDF

**Procédure « Raccordement provisoire Courte Durée pour une durée ≤ à 28 jours »  
demandé directement à ERDF (prestation F825)**



**Annexe 3 : Principaux textes législatifs réglementaires et normatifs relatifs aux raccordements en vigueur à la date de publication de la présente procédure**

- Directive 2009/72/CE du Parlement Européen et du Conseil du 13 juillet 2009 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité et abrogeant la directive 2003/54/CE ;
- Partie législative du code de l'énergie publié au JO le 10 mai 2011 et entrée en vigueur le 1er juin 2011 ;
- Décret n° 2003-229 du 13 mars 2003 modifié relatif aux prescriptions techniques générales de conception et de fonctionnement auxquelles doivent satisfaire les installations en vue de leur raccordement aux réseaux publics de distribution, ainsi que ses arrêtés d'application (notamment celui du arrêté du 17 mars 2003 relatif aux prescriptions technique de conception et de fonctionnement pour le raccordement au réseau public de distribution d'une installation de consommation d'énergie électrique) ;
- Décret n° 2007-1826 et arrêté du 24 décembre 2007 modifié (dit « arrêté qualité ») relatifs aux niveaux de qualité et aux prescriptions techniques en matière de qualité des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité ;
- Décret n° 2007-1280 du 28 août 2007 relatif à la consistance des ouvrages de branchement et d'extension des raccordements aux réseaux publics d'électricité ;
- Arrêté du 17 mars 2003 relatif aux prescriptions technique de conception et de fonctionnement pour le raccordement au réseau public de distribution d'une installation de consommation d'énergie électrique ;
- Arrêté du 28 août 2007 modifié fixant les principes de calcul de la contribution mentionnée aux articles 4 et 18 de la loi n° 2000-108 du 10 février 2000 relative à la modernisation et au développement du service public de l'électricité ;
- Arrêté « Réfaction » du 17 juillet 2008, publié au journal officiel le 20 novembre 2008, fixant les taux de réfaction mentionnés dans l'arrêté du 28 août 2007 ;
- Décret du 16 juillet 2001 modifié relatif aux informations commercialement sensibles (ICS) ;
- Décret n°2015-1823 du 30 décembre 2015 relatif à la codification de la partie réglementaire du code de l'énergie ;
- Arrêtés préfectoraux et protocoles locaux portant extension aux dispositions du décret n°72-1120 du 14 décembre modifié relatif à l'obtention de l'attestation de conformité ;
- Décision de la Commission de régulation de l'énergie du 7 avril 2004 sur la mise en place des référentiels techniques des gestionnaires de réseaux publics d'électricité ;
- Décisions de la Commission de régulation de l'énergie du 25 avril 2013 portant décision sur les règles d'élaboration des procédures de traitement des demandes de raccordement aux réseaux publics de distribution d'électricité et le suivi de leur mise en œuvre ;
- Décret n° 88-1056 du 14 novembre 1988, pris pour l'exécution des dispositions du livre II du code du travail (titre III : Hygiène, sécurité et conditions du travail) en ce qui concerne la protection des travailleurs dans les établissements qui mettent en œuvre des courants électriques, notamment son article 3 ;
- Décret n°2010-1016 du 30 août 2010 relatifs aux obligations de l'employeur pour l'utilisation des installations électriques des lieux de travail. Ses dispositions se substituent à elles du décret précédent à compter du 1er juillet 2011 ;
- Décret n°2010-1018 du 30-08-10 portant diverses dispositions relatives à la prévention des risques électriques dans les lieux de travail. Ses dispositions se substituent à elles du décret précédent à compter du 1er juillet 2011 ;
- Norme NF C 13-100 relative aux installations de consommation HTA.

## Annexe 4 : Liste des documents ERDF publiés sur son site Internet à la date de publication de la présente procédure

### DOCUMENTATION TECHNIQUE DE RÉFÉRENCE

ERDF-PRO-RES\_43E « Principes d'étude et de développement du réseau pour le raccordement des consommateurs BT »

ERDF-PRO-RAC\_01E « Convention-cadre raccordement ERDF-Fournisseur »

ERDF-FOR-RAC\_06E « Demande de raccordement individuel au réseau public de distribution BT géré par ERDF pour une nouvelle installation de consommation de puissance inférieure ou égale à 36 kVA »

ERDF-FOR-RAC\_09E « Demande de raccordement individuel de puissance inférieure ou égale à 36 kVA dans un immeuble existant au réseau public de distribution BT géré par ERDF »

ERDF-FOR-RAC\_36E : « Demande de raccordement consommation et production simultanées en BT inférieure ou égale à 36 kVA »

ERDF-FOR-RAC\_16E « Proposition de raccordement d'un consommateur individuel au réseau public de distribution géré par ERDF pour une puissance inférieure ou égale à 36 kVA sans extension de réseau »

ERDF-FOR-RAC\_17E « Proposition de raccordement d'un consommateur individuel pour une puissance inférieure ou égale à 36 kVA avec extension de réseau »

### RÉFÉRENTIEL CLIENTÈLE

ERDF-NOI-RAC\_02E « Accès raccordement »

ERDF-NOI-RAC\_03E « Autorisations et mandats dans le cadre des raccordements traités par ERDF et formulaires associés »

ERDF-FOR-RAC\_02E « Mandat spécial de représentation pour le raccordement d'un ou plusieurs sites au réseau public de distribution d'électricité »

ERDF-FOR-RAC\_03E « Autorisation de communication d'informations confidentielles pour le raccordement d'un ou plusieurs sites au réseau public de distribution d'électricité »

### AUTRES

ERDF-PRO-RAC\_03E « Barème de raccordement »

ERDF-NOI-CF\_32E « Catalogue des prestations »

Mode d'emploi pour votre raccordement au réseau d'électricité. Comment raccorder votre habitation ou votre local professionnel au réseau d'électricité pour une puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

## Annexe 5 : Glossaire

### AODE

La collectivité concédante, en principe la commune, est juridiquement l'autorité organisatrice de la distribution publique d'électricité. La loi prévoit que les communes puissent se regrouper pour organiser ce service public. Cette intercommunalité prend le plus souvent la forme d'un syndicat, d'une communauté de communes, d'une communauté d'agglomération ou d'une communauté urbaine (article L. 2224-31 du Code général des collectivités territoriales).

### Bornes fixes

Coffrets ou armoires déjà existants spécialement destinés à recevoir des branchements provisoires.

### Raccordement provisoire

Le raccordement provisoire est une prestation d'ERDF qui comprend les opérations de raccordement de l'installation provisoire au réseau public de distribution existant, de mise en service, de désinstallation et de dé-raccordement. On distingue deux types de raccordements provisoires :

- Les raccordements BT de durée inférieure ou égale à 28 jours (forains, marchés, manifestations publiques...);
- Les raccordements BT ou HTA de durée supérieure à 28 jours (chantiers...).

Il existe trois types de raccordement provisoire:

➤ Raccordement provisoire non fixe

Le raccordement est réalisé sur un terrain ne comportant aucune borne (ou organe de connexion basse tension) fixée au sol. En règle générale, le branchement est réalisé sur un réseau aérien ou sur un tableau BT de poste HTA/BT.

➤ Raccordement provisoire non fixe sur terrain semi-équipé

Le raccordement provisoire est réalisé sur un terrain équipé d'un organe de réseau basse tension fixé au sol, sur lequel il est possible de connecter le nouveau branchement provisoire.

➤ Raccordement provisoire fixe

Le raccordement provisoire est réalisé sur un terrain équipé de bornes fixes. L'opération pour le distributeur consiste à poser des fusibles ou (et) un compteur dans une borne fixe. Les cas les plus courants se rencontrent sur des places publiques équipées à demeure, par la mairie, de bornes fixes.

### Lettre d'engagement

Document transmis à ERDF par le Demandeur attestant que ce dernier a pris connaissance des dispositions relatives à la sécurité électrique de son installation temporaire, au caractère provisoire de son raccordement, aux conditions de suspension de l'alimentation électrique.

### CONSUEL

Comité national pour la sécurité des usagers de l'électricité (CONSUEL) agréé par l'arrêté du 17 octobre 1973 pour exercer le contrôle de la conformité des installations électriques intérieures aux règlements et normes de sécurité en vigueur.

### Contrat d'Accès

Contrat ayant pour but de définir les conditions techniques, juridiques et financières du soutirage au RPD, il peut prendre la forme d'un contrat unique regroupant fourniture et accès / utilisation du réseau, passé entre un Client et un Fournisseur ou conclu entre l'utilisateur et ERDF, portant sur l'accès au réseau, son utilisation (CARD).

## Documentation Technique de Référence

Documents d'information publiés par ERDF précisant les principes généraux de gestion et d'utilisation du réseau public en conformité avec les dispositions législatives et réglementaires, ainsi qu'avec les décisions de la Commission de régulation de l'énergie.

## Installation

Unité ou ensemble d'unités de consommation ou de production d'électricité installé sur un même site, exploité par le même utilisateur et bénéficiant d'un raccordement unique au réseau public de distribution. En basse tension, elle débute aux bornes de sortie du disjoncteur qui définissent le point de livraison de l'énergie.

## Puissance-Limite

Puissance maximale de raccordement pour le soutirage de la totalité de l'installation du Demandeur, pour une tension de raccordement de référence. Cette valeur est fixée par arrêté.

## Puissance de Raccordement

Puissance maximale de soutirage de l'installation du Demandeur prise en compte pour dimensionner les ouvrages de raccordement.

## Proposition de raccordement (PDR)

Document adressé par ERDF au Demandeur et reprenant les éléments techniques et financiers de la prestation de raccordement ainsi que le délai prévisionnel de mise en exploitation. Il s'agit d'un devis. Elle correspond à la Proposition Technique et Financière au sens de la délibération de la CRÉ du 25 avril 2013.

## Raccordement (ouvrages de raccordement)

Ensemble de travaux sur le réseau public de distribution concédé et, le cas échéant, sur les réseaux publics d'électricité auquel ce dernier est interconnecté, permettant l'accès des utilisateurs au réseau et nécessitant la création d'ouvrages d'extension, d'ouvrages de branchement en basse tension et, le cas échéant, le renforcement des réseaux existants.

La consistance des ouvrages de branchement et d'extension est précisée par le décret n° 2008-1280 du 28 août 2007.

## Réseau Public de Distribution (RPD)

Il est constitué par les ouvrages de tension inférieure à 50 kV et est limité en aval aux bornes de sortie du disjoncteur (point de livraison de l'énergie).

Sa gestion est concédée à ERDF de manière exclusive par les communes ou leurs groupements dans le cadre d'un cahier des charges et pour un territoire donné.

Le code de l'énergie confie pour mission à ERDF d'exploiter ce réseau afin de permettre la desserte rationnelle du territoire national, dans le respect de l'environnement, et le cas échéant l'interconnexion avec les pays voisins, ainsi que le raccordement et l'accès dans des conditions non discriminatoires aux utilisateurs de ce réseau.

## Numéro de point de livraison

Identifiant unique de l'installation électrique.

## SGÉ

Portail d'échanges avec les Fournisseurs destiné à traiter les demandes de prestations ou d'information sur un point de livraison existant.



## Utilisateurs des réseaux publics d'électricité

Toute personne physique ou tout établissement d'une personne morale alimentant directement un réseau public de distribution d'électricité ou directement desservi par celui-ci.

Version applicable du 01/05/2016 au 14/11/2016



## Annexe 6 : Lettre d'engagement

Ci-après le modèle pour la lettre d'engagement

Version applicable du 01/05/2016 au 14/11/2016



Version applicable du 01/05/2016 au 14/11/2016



Version applicable du 01/05/2016 au 14/11/2016



## Cas d'un raccordement provisoire suite à une demande formulée directement par le Demandeur auprès d'ERDF

Cette lettre d'engagement a pour objet de porter à la connaissance du Demandeur d'un raccordement provisoire les obligations qu'il doit respecter en termes de sécurité électrique de l'installation temporaire, du caractère provisoire de son raccordement, des conditions de suspension de l'alimentation électrique à l'initiative d'ERDF.

Je soussigné : .....\*

A demandé un raccordement provisoire :

A l'adresse suivante : .....\*

Pour la période du ..... au .....\*

Et pour l'usage suivant : .....\*

N° de téléphone : .....\*

Adresse mail : .....

Catégorie (particulier / professionnel)

Borne fixe (oui / non)

Puissance souhaitée : .....\*

Fournisseur choisi : .....\*

*Le Fournisseur retenu doit être déclaré auprès d'ERDF comme ayant une offre de fourniture d'électricité dans le cadre de la prestation « raccordement provisoire suite à une demande formulée directement par le Client auprès d'ERDF (durée ≤ 28 jours) ».*

J'atteste que ce raccordement est à caractère temporaire conformément à l'article 1<sup>er</sup> alinéa 4 du décret n° 72.1120 du 14 décembre 1972 modifié. Il est uniquement destiné à l'alimentation de mon installation pour la durée et l'usage définis ci-dessus. Il ne saurait en aucun cas servir à d'autres fins et/ou à l'alimentation d'une installation électrique définitive sans CONSUEL.

Je reconnais, et prends acte, qu'ERDF pourra, sans préavis, effectuer la suspension de l'alimentation électrique du point de livraison en cas de manquement à cette interdiction.

Je m'engage à fournir et à installer, à l'endroit défini en concertation avec les services d'ERDF, un coffret ou une armoire conforme aux prescriptions en vigueur. Il est équipé d'un appareil général de coupure et permet l'installation du dispositif de comptage pour la puissance demandée.

J'atteste que les installations qui feront l'objet d'un raccordement provisoire par ERDF seront protégées dès leur mise sous tension contre les risques liés aux contacts directs et indirects, et qu'elles respecteront les prescriptions minimales de sécurité imposées par les normes et réglementation en vigueur pour la protection des biens et des personnes.

En conséquence, je dégage ERDF de toute responsabilité pour tous dommages matériels et corporels causés directement ou indirectement par l'énergie électrique fournie en aval du point de livraison indiqué.

A défaut du respect de ces prescriptions, ERDF pourra procéder à la mise hors tension du raccordement sans autre forme de préavis.

En cas de demande de prolongation d'un branchement provisoire de longue durée, ERDF pourra être amené à effectuer une visite de contrôle sur site afin de s'assurer du caractère temporaire du raccordement. Le cas échéant, ce déplacement fera l'objet d'une facturation.

Le .....

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé »

COMPLEMENT D'INFORMATIONS SUR LA LETTRE D'ENGAGEMENT :

Concernant l'appareil général de coupure :

- si la puissance est inférieure ou égale à 36 kVA : cet appareil de coupure est un disjoncteur différentiel 500 mA conforme à la norme NF C 62-411 ou un disjoncteur non différentiel conforme à la norme NF C 62-412 ;
- si puissance comprise entre 36 kVA et 250 kVA : cet appareil de coupure est un appareil de sectionnement conforme à la norme NF C 14-100.
- si puissance supérieure à 250 kVA : protections conformes à la norme NF C 13-100. Les dispositifs de protection doivent être coordonnés, d'une part avec les dispositifs de protection des circuits situés en aval et d'autre part avec les dispositifs de protection du Réseau Public de Distribution (RPD) d'alimentation à haute tension.

Le rôle essentiel de cet appareil n'est pas d'assurer la protection des installations intérieures et des personnes. Un dispositif de protection à courant résiduel assigné au plus égal à 30 mA doit être installé pour assurer la sécurité des utilisateurs, conformément à la norme NF C 15-100. Si ce dispositif de protection à courant résiduel n'est pas situé immédiatement en aval de l'appareil de coupure générale, la liaison entre le coffret de branchement et cet appareil doit alors être réalisée en classe II et protégée mécaniquement.

AVIS IMPORTANT :

LISTE DES ECARTS DE SECURITE POUVANT MOTIVER LA NON REALISATION DU BRANCHEMENT PROVISoire

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> pièces nues sous tension apparaissant en amont ou en aval du coffret de branchement,<br><input type="checkbox"/> bornes non isolées type « Ferrel » ou de « dominos »,<br><input type="checkbox"/> câbles avals visiblement défectueux,<br><input type="checkbox"/> câble utilisant un conducteur vert jaune<br><input type="checkbox"/> coffrets non conformes : enveloppe en bois ou métallique sans mises à la terre, | <input type="checkbox"/> câble coffret non fixé solidement,<br><input type="checkbox"/> coffret à plus de 3 mètres du point de raccordement au réseau,<br><input type="checkbox"/> câble d'alimentation non protégé par un fourreau lorsqu'il est à moins de 2 mètres de hauteur,<br><input type="checkbox"/> disjoncteur branchement non conforme.<br><input type="checkbox"/> manque capot sur des matériels<br><input type="checkbox"/> impossibilité de poser des scellés sur les matériels le nécessitant |
|---|--|

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au **Responsable opérationnel du Système d'Information Raccordement d'ERDF, Tour ERDF, 34 Place des Corolles, 92079 Paris La Défense CEDEX.**

Vous pouvez aussi pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.